

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини</b>
Освітня програма	<b>29600 Менеджмент. Бізнес-адміністрування</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>073 Менеджмент</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	29600
Назва ОП	Менеджмент. Бізнес-адміністрування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Вікарчук Ольга Іванівна, Чорна Інна Анатоліївна, Новикова Іннола Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	29.10.2020 р. – 31.10.2020 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://office.naqa.gov.ua/v1/form-se/2756/view>

Програма візиту експертної групи <https://office.naqa.gov.ua/1a8a8622-35c9-4b86-841c-506358109e5d>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня програма «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» за спеціальністю 073 Менеджмент рівня магістр розроблена провідними фахівцями Уманського державного педагогічного університету ім. П.Тичини. ОП є органічною складовою освітньої діяльності Університету та корелює зі стратегічними векторами його розвитку. Дана ОП є актуальною на теперішній час. Мета, цілі та програмні результати навчання освітньої програми недостатньо визначені як унікальні, не чітко обґрунтовані з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці із урахуванням галузевого та регіонального контексту. У УДПУ створено умови для інтернаціоналізації освітнього процесу за цією ОП, наявне сприятливе освітнє середовище та матеріально-технічна база, яка дозволяє досягти заявлених в програмі результатів навчання. За результатами акредитаційної експертизи експертною групою визначено, що ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з недовілками, що не є суттєвими. Слід відзначити, що УДПУ має резерви і потенціал для удосконалення освітньої діяльності. Експертною групою були надані певні рекомендації, реалізація яких допоможе усунути виявлені слабкі сторони та покращить якість надання освітніх послуг.

### **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» є складовою освітньої та наукової діяльності Уманського державного педагогічного університету ім.П.Тичини як за формою, так і за змістом. Мета ОП відповідає меті та місії ЗВО. У навчальному плані передбачено наявність дисциплін вільного вибору студентів, в ОП прослідковується практична спрямованість підготовки (два види практик загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС). У ЗВО можна констатувати наявність чітких і зрозумілих правил вступу на освітню програму, що враховують її особливості, формалізованого порядку визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у неформальній освіті. Розроблено та введено в дію систему анкетування програмних результатів ОК на порталі Moodle, в ЗВО проводиться активна науково-дослідна діяльність НПП за даною ОП. Існує інтернаціоналізаційна спрямованість. Викладання на ОП здійснюється з використанням сучасних форм та методів, з урахуванням запитів здобувачів, що відповідає студентоцентрованому підходу. Встановлені форми та методи контрольних заходів здатні перевірити досягнення здобувачами вищої освіти програмних результатів навчання, чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для учасників освітнього процесу. В закладі вищої освіти функціонує політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності. Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання, ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, наявні діючі практики стимулювання професійного розвитку та викладацької майстерності, ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Фінансове, матеріально-технічне та навчально методичне забезпечення освітньої програми дозволяє забезпечити досягнення цілей та програмних результатів навчання. Наявна бібліотека з потужною матеріальною базою, фондом та електронним каталогом. Викладачі і здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладання та ведення наукової діяльності в межах освітньої програми. ЕГ констатує забезпечення всебічної підтримки студентів та безпечних умов навчання. Формалізована процедура врегулювання конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією). У ЗВО наявні відгуки випускників щодо практичних навичок студентів даної ОП. Існує культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП, що акредитується. На сайті Уманського державного педагогічного університету ім.П.Тичини та Інституту економіки та бізнес-освіти УДПУ прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування».

### **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

Недостатньо чітко визначено унікальність ОП, рекомендуємо конкретизувати та врахувати сучасні тенденції ринку праці, більше залучати стейкхолдерів в обговорення цілей та програмних результатів ОП, провести аналіз ОП «Менеджмент» не тільки українських, але й закордонних ЗВО та впровадити кращий досвід ЗВО в ОП «Менеджмент Бізнес-адміністрування». На сайті ЗВО не має анотацій, робочих програм дисциплін вільного вибору у відкритому доступі, відсутній перелік дисциплін вільного вибору студентів на 2020-2021 навчальний рік. Відсутність підготовки за дуальною формою освіти. Існує певний суб'єктивізм в оцінюванні результатів фахового вступного випробування, внаслідок його проведення в формі усного опитування. Рекомендується проведення письмового вступного іспиту та/або впровадження комп'ютерного тестування, а також залучення стейкхолдерів до оновлення програми вступних випробувань. Здобувачі вищої освіти не продемонстрували обізнаності правилами визнання результатів знань, що отримані в неформальній освіті. Активізувати роботу НПП, щодо підготовки силабусів дисциплін вільного вибору студентів та усіх дисциплін за ОП, посилювати участь здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності. На офіційному веб-сайті розміщена програма проведення комплексного екзамену за фахом, який не передбачено ОП та навчальним планом на 2019 р. Рекомендуємо привести у відповідність інформацію на сайті до змісту освітньої програми та навчального плану. В відомостях про самооцінювання вказано, що випадків повторного проходження контрольних заходів на даній ОП не було, проте студенти вказують, що даний механізм функціонує. Деякі викладачі, залучені для викладання на ОП, не мають публікацій, які тематично відповідають специфіці даної ОП. Рекомендовано підсилити НПП професійну складову за рахунок відповідних наукових праць. Доцільно провести опитування студентів про якість надання освітніх послуг у 2019-2020 н.р., з метою отримання актуальних даних (останні дані на 2018-2019 н.р.). Рекомендовано покращити умови навчання для осіб з особливими освітніми потребами, а саме забезпечити можливість пересування поверхами осіб у інвалідних візках (встановлення пандусів

та альтернативи ліфтам). Здобувачі вищої освіти на фокус-групах не знали про діяльність Центру «Інсайт» та Центру «Гаудемус», а також не знайомі із заходами запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією. Існує необізнаність гаранта ОП з попередніми висновками акредитаційної експертизи 2014 року. Відсутність в відкритому доступі кваліфікаційних робіт магістрів, відсутність інформацію щодо розміщення ОП на сайті університету та інституту ОП не пізніше, чим за місяць до затвердження ОП або змін до неї. Рекомендується додатково опублікувати дату громадських обговорень, висвітлити контактні дані, опублікувати онлайн таблицю, в якій би висвітлювались внесені пропозиції до проекту ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

##### 1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Під час роботи експертної групи в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини (далі – УДПУ) було встановлено, що ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» (ОП) має визначені цілі, які відповідають загальній стратегії та місії УДПУ, які задекларовано у Концепції розвитку Уманського державного педагогічного університету на 2015-2020 рр. [.https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%96%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%A3%D0%94%D0%9F%D0%A3/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D1%96%D1%8F%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D0%A3%D0%94%D0%9F%D0%A3%20%D0%B4%D0%BE%202020.pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%96%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%A3%D0%94%D0%9F%D0%A3/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D1%96%D1%8F%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83%20%D0%A3%D0%94%D0%9F%D0%A3%20%D0%B4%D0%BE%202020.pdf) Так, основною метою діяльності університету є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців для освітніх та наукових установ, органів державної влади і управління, підприємств всіх форм власності за всіма рівнями вищої освіти у визначених галузях освіти, утвердження національних, культурних і загальнолюдських цінностей. Місія університету, що виступає граничною метою та інтегрує всі цілі життєдіяльності університету та відповідні функції, засновується на класичній тріаді: навчання – дослідження – громадське служіння, що узгоджується з ціллю ОП - забезпечення якісної, доступної сучасної освіти в галузі менеджменту завдяки знанням та досвіду науково-педагогічних працівників, розвитку наукових і освітніх технологій. Цілі ОП полягають у підготовці висококваліфікованих, креативних та перспективних менеджерів здатних: приймати участь у наукових дослідженнях, спрямованих на створення новітніх методів управління; керувати діяльністю суб'єктів господарювання різних за розміром та організаційно-правовою формою з урахуванням їх інноваційності та відповідності комерційному попиту ринку. Особливості ОП не були чітко визначені на фокус-групах як керівництвом ЗВО, так й співробітниками та здобувачами. Як особливість викладачі, які працюють на ОП визначили практичну спрямованість ОП (зустріч 29.10.2020, 11.00-12.00), але це не знайшло своє підтвердження ні при обговоренні ОП зі студентами (зустріч 29.10.2020, 14.00-15.00), ні стейкхолдерами (зустріч 29.10.2020, 17.00-17.30.). Наведені факти доводять відповідність цілей ОП місії та стратегії УДПУ, але можна відзначити, що ні керівництво ЗВО, ні гарант ОП, ні стейкхолдери не змогли чітко визначити особливості ОП та її відмінність від конкурентів.

##### 2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Під час зустрічей зі стейкхолдерами було з'ясовано, що роботодавці мали можливість впливати на формування цілей та програмних результатів навчання, голова студентського самоврядування 2019-2020 навчального року відзначила, що вона приймала участь у обговоренні проекту інших ОП, проте ніхто зі студентів не підтвердив, що приймав участь у обговоренні проекту ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» 2020 року. (зустріч 29.10.2020, 14.00-15.00 та резервна зустріч). Таким чином, під час фокус-груп не було надано незаперечних фактів, які б свідчили про участь стейкхолдерів у визначенні цілей та програмних результатів ОП, проте гарант ОП та викладачі підтвердили, що вони розуміють необхідність цього. На зустрічі зі стейкхолдерами була присутня д.е.н., проф. Чирва О.Г. (зустріч 29.10.2020, 17-17.30), яка представилась як роботодавець та підтвердила, що приймала та приймає активну участь у визначенні цілей та програмних результатів ОП, проте Чирва О.Г. на момент обговорення ОП була директором Інституту економіки та бізнес-освіти УДПУ (інформація про керівництво Інституту змінена 29.10.2020 після того, як ЕГ звернула на це увагу, але на сайті Інститут вона також представлена як завідувач лабораторії маркетингу та управління бізнесу <https://econom.udpu.edu.ua/nauka/labaratoriji/naukovo-doslidna-laboratoriya-z-problem-derzhavnyh-finansiv-ukrajiny>), де вона відзначена як керівник Інституту, дата оновлення 20.02.2020. На

запит ЕГ було надано протоколи засідання кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом, зокрема витяг з протоколу засідання кафедри № 1 від 19 серпня 2020 року, де визначено, що на засіданні кафедри слухали про перегляд освітніх компонент освітніх програм, на засідання були присутні викладачі кафедри., витяг з протоколу № 7 від 10 лютого 2020 року, де обговорювались питання практичної підготовки здобувачів вищої освіти та були присутні директор ПП “СНАРТ-АГРО” Нестерук Ю.О., директор ТОВ “Уманська діреція кіновідеомереж” Омельченко В.О., які наголосили, що практична підготовка здобувачів повинна проводитись у відповідності до умов майбутньої професії... витяг з протокол № 9 від 23 квітня 2020 року, згідно якого на засіданні кафедри було проведено обговорення результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо якості навчання, витяг з протоколу № 11 від 19 червня 2020 року, з якого можна побачити, що на засіданні кафедри були присутні співвласник рекламної агенції “Красновид” Ю.М.Красновид, директор центрального відділення “Приватбанк” Онищук С.М., та відбулося обговорення ОП “Менеджмент. Бізнес-адміністрування” та запропонували включити до складу дисципліни варіативного блоку дисципліни “Управління розвитком підприємства”, “Інноваційний менеджмент”, “Управління якістю”.

### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Під час розробки ОП в звіті самоаналізу було повідомлено, що УДПУ використано позитивний досвід провідних вітчизняних та закордонних закладів освіти. Формулюючи цілі ОП, було враховано досвід таких ЗВО, як КНУ імені Тараса Шевченка, КНЕУ імені В. Гетьмана, ХНУ імені В. Н. Каразіна, НУ ЛП, НЮУ імені Ярослава Мудрого та інші. Проте як у звіті самоаналізу так й під час зустрічі з гарантом ОП та НПП, які викладають за даною ОП (зустріч 29.10.2020, 11.00-12.00) було відзначено, що аналіз програм показав, що національні університети при формулюванні цілей керуються поточною ситуацією на ринку праці, яка обумовлює необхідність підготовки кваліфікованих менеджерів, при визначенні програмних результатів навчання, зосереджуються на діючому стандарті спеціальності 073 «Менеджмент». Іноземні університети акцентують у своїх програмах увагу на надання спеціалізованих компетентностей своїм випускникам. При цьому відмінною здатністю ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» є більш деталізований перелік цілей та програмних результатів навчання і те, що перелік програмних результатів навчання не має повторюваних елементів. Експертам не було надано беззаперечних доказів, що при розробці ОП було враховано тенденції розвитку спеціальності «Менеджмент» з урахуванням особливостей регіону.

### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

ОП орієнтована на досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" за другим (магістерським) рівнем, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019р. №959. У відповідності до стандарту було вилучено з НП 2019 року кваліфікаційний екзамен, проте на сайті Інституту та бізнес-освіти ще не прибрано інформацію про кваліфікаційний іспит та розміщено програму комплексного екзамену, затверджену у червні 2019 року.<https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Menedzhment.-Biznes-administruvannya.pdf> ЕГ звернуло на це увагу гаранта ОП на резервній зустрічі 30.10.2020. Експертами проведено оцінку ОП та встановлено відповідність всіх програмних результатів навчання вимогам стандарту вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" за другим (магістерським) рівнем.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» є складовою освітньої та наукової діяльності УДПУ як за формою, так і за змістом. Мета ОП відповідає меті та місії ЗВО.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

Недостатньо чітко визначено унікальність ОП, доцільно конкретизувати унікальність ОП для абітурієнтів з урахуванням сучасних тенденцій ринку праці, що підвищить привабливість ОП для потенційних абітурієнтів. Більше залучати стейкхолдерів в обговорення цілей та програмних результатів ОП. Провести аналіз ОП «Менеджмент» не тільки українських, але й закордонних ЗВО та впровадити кращий досвід ЗВО при визначенні унікальності ОП «Менеджмент бізнес-адміністрування»

## **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Освітня програма є узгодженою за підкритеріями 1.1-1.4 з недоліками, які не є суттєвими, мета та цілі ОП відповідають стратегії ЗВО, не зовсім чітко визначені особливості ОП, але ОП в цілому відповідає заданому критерію 1.

### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо обсягу навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Обсяг дисциплін за вибором складає 24 кредити ЄКТС, що становить 26,7 % загального обсягу ОП та відповідає рекомендованим нормативам (п.15 ст 62 Закону України “Про вищу освіту”).

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Зміст поданої на акредитацію ОП 2019 р. має чітку структуру, яка включає такі складові: - обов'язкові навчальні дисципліни (45 кредитів ЄКТС), в т.ч. цикл загальної підготовки - 26 кредитів ЄКТС та цикл професійної підготовки - 19 кредитів ЄКТС) - вибіркові навчальні дисципліни (24 кредитів ЄКТС); - науково-дослідна робота та практична підготовка (21 кредит ЄКТС). Вибіркова компонента ОП містить 2 блоки по 8 вибірових дисциплін, загальним обсягом 24 кредитів ЄКТС, що складає 26,7% загального обсягу ОП. Структурно-логічна схема відображає взаємопов'язаність освітніх компонент та демонструє логіку навчання/викладання. Під час експертизи було з'ясовано, що ОП чітко структурована за складовими графіку навчального процесу та виділеним на них бюджетом часу, що підтверджується наведеним навчальним планом. Освітні компоненти, які включено до ОП, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Проведений аналіз свідчить, що освітні компоненти ОП формують логічну цілісну систему, яка дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Чітку цільову спрямованість, взаємопов'язаність, детермінованість освітніх компонент у єдиній системі змістового наповнення та реалізації ОП репрезентує наведена структурно-логічна схема ОП. В Навчальному плані 2020 року структура принципово не змінено, проте вибіркові дисципліни сформовані у 8 блоків по 4 дисципліни, з яких студенти мають можливість обрати дисципліни у обсязі 24 кредиту ЄКТС.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Детальний аналіз ОП підтверджує, що її зміст відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент", визначеній стандартом вищої освіти України для другого (магістерського) рівня. Всі освітні компоненти ОП в певній мірі відображають предметну область спеціальності. Зміст ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» визначається описом предметної області, що регламентується Стандартом вищої освіти України із галузі знань 07 "Управління та адміністрування" спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти. ОП має на меті підготовку фахівців у сфері управління організаціями, що відповідає об'єкту вивчення спеціальності "Менеджмент". Оскільки ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» не має чіткої орієнтованості на підготовку фахівців з менеджменту окремої галузі, вона в цілому відповідає цілям навчання спеціальності "Менеджмент". ОП містить дисципліни загальної та професійної підготовки, структурно-логічну схему, де відображено короткий опис логічної послідовності вивчення компонент освітньої програми. Визначена роль кожного компоненту у досягненні програмних результатів навчання на рівні, що відповідає кваліфікації. Змістове наповнення ОП відповідно до предметної області спеціальності формують такі навчальні дисципліни: "Менеджмент", "Бізнес-адміністрування (вступ до фаху)", "Маркетинг", "Фінансовий менеджмент", "Операційний менеджмент", "Бренд-менеджмент", "Маркетинговий менеджмент", "Менеджмент персоналу". Всі освітні компоненти ОП в певній мірі відображають

предметну область спеціальності і зорієнтовані на підготовку фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей, набуття професійної кваліфікації для управління установами та організаціями.

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Виокремлення в переліку компонент ОП блоку вибіркових дисциплін в обсязі, визначеному законодавством, передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти. На сайті Інституту економіки та бізнес-освіти УДПУ наведено перелік навчальних дисциплін вільного вибору для здобувачів вищої освіти ОП на 2019 рік, але не має ні анотації, ні робочої програми дисциплін. <https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/menedzhment.pdf> На 2020 рік переліку дисциплін вільного вибору студентів на сайті не має. На запит ЕГ гаранту на резервній зустрічі показати, де є опис, чи анотація вибіркових дисциплін гарант ОП відповіла, що вона є у Moodle, а на сайт її не показують (резервна зустріч 30.10.2020). Гостьового доступу до системи Moodle члени ЕГ, на жаль, не отримали, але демонстрації системи Мудл під час демонстрації матеріально-технічної бази була. На сайті УДПУ (не Інституту) також наведено список дисциплін для вільного вибору студентів 2019 року. На 2020-2021 навчальний рік такої інформації не має. У ЗВО є ряд Положень, які регламентують порядок вільного вибору студентами індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема Положення про порядок вільного вибору навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти <https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%B2%D1%96%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B2%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D1%96%D0%BD%20%D0%B7%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%B2%D0%B8%D1%89%D0%BE%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8.pdf>, Положення про організацію освітнього процесу в УДПУ, в якому на стор.12 зазначено, що учасники освітнього процесу мають право на "вибір навчальних дисциплін, передбачених освітньою програмою та робочим навчальним планом, в обсязі, що становить не менш як 25 відсотків від загальної кількості кредитів ЄКТС для відповідного рівня вищої освіти". Спілкування з студентами (29.10.2020 14.00-15.00 та 30.10.2020 на резервній зустрічі) підтвердило їхню поінформованість про порядок вибору дисциплін в контексті формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами здійснюється вибір тем курсових та магістерських робіт, баз практики.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Навчальний план та ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» передбачає практичну підготовку здобувачів вищої освіти. Під час фокус-груп з НПП (29.10.2020, 11.00-12.00) було відзначено, що практичне спрямування навчання забезпечується через такі форми як ділові та практичні ігри, розв'язування практичних завдань, розгляд конкретних ситуацій. Цільову спрямованість на практичну підготовку здобувачів має виокремлена в ОП така ОК як виробнича (асистентська) та виробнича практики, на які відведено по 6 кредитів у навчальному плані. Організація проходження практик регламентується Положенням про організацію практик <https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B0%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8E%20%D0%BF%D1%80%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA.pdf> Практики за ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» здійснюється на основі розроблених випусковою кафедрою методичних вказівок для проходження асистентської практики <https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/files/metod/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%96%20%D1%80%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%B7%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B8%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%205%20%206%20%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D1%96%D0%B2/073%20%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC>

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

На набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) у галузі ефективного управління, які визначені загальними і спеціальними компетентностями, зорієнтоване змістове наповнення таких обов'язкових освітніх компонент ОП як: "Менеджмент", "Менеджмент персоналу", "Маркетинг". Студенти в процесі зустрічі (29.10.2020 о 14.00-15.00) не дуже зрозуміли це поняття, але продемонстрували володіння соціальними навичками, вміння спілкуватися та висловлювати свою думку.

## **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт відсутній.

## **8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Формування навантаження здобувачів для досягнення цілей та програмних результатів навчання регламентує «Положення про організацію освітнього процесу в УДПУ» <https://udpu.edu.ua/documents/doc/%Do%94%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%Do%B8%2o%Do%B7%2o%Do%BE%D1%8o%Do%B3%Do%Bo%Do%BD%D1%96%Do%B7%Do%Bo%D1%86%D1%96%D1%97%2o%Do%BE%D1%81%Do%B2%D1%96%D1%82%Do%BD%D1%8C%Do%BE%Do%B3%Do%BE%2o%Do%BF%D1%8o%Do%BE%D1%86%Do%B5%D1%81%D1%83/%Do%9D%Do%Bo%Do%B2%D1%87%Do%Bo%Do%BB%D1%8C%Do%BD%Do%BE->

[https://udpu.edu.ua/documents/doc/%Do%94%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%Do%B8%2o%Do%B7%2o%Do%BE%D1%8o%Do%B3%Do%Bo%Do%BD%D1%96%Do%B7%Do%Bo%D1%86%D1%96%D1%97%2o%Do%BE%D1%81%Do%B2%D1%96%D1%82%Do%BD%D1%8C%Do%BE%Do%B3%Do%BE%2o%Do%BF%D1%8o%Do%BE%D1%86%Do%B5%D1%81%D1%83/%Do%9D%Do%Bo%Do%B2%D1%87%Do%Bo%Do%BB%D1%8C%Do%BD%Do%BE-](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%Do%94%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%Do%B8%2o%Do%B7%2o%Do%BE%D1%8o%Do%B3%Do%Bo%Do%BD%D1%96%Do%B7%Do%Bo%D1%86%D1%96%D1%8E%2o%Do%BE%D1%81%Do%B2%D1%96%D1%82%Do%BD%D1%8C%Do%BE%Do%B3%Do%BE%2o%Do%BF%D1%8o%Do%BE%D1%86%Do%B5%D1%81%D1%83%2o%Do%B2%2o%Do%A3%Do%BC%Do%Bo%Do%BD%D1%81%D1%8C%Do%BA%Do%BE%Do%BC%D1%83%2o%Do%B4%Do%B5%D1%8o%Do%B6%Do%Bo%Do%B2%Do%BD%Do%BE%Do%BC%D1%83%2o%Do%BF%Do%B5%Do%B4%Do%Bo%Do%B3%D1%8o%Do%B6%Do%Bo%Do%B2%Do%BD%Do%BE%Do%BC%D1%83%2o%D1%83%Do%BD%D1%96%Do%B2%Do%B5%D1%8o%D1%81%Do%B8%D1%82%Do%B5%D1%82%D1%96%2o%D1%96%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%96%2o%D1%9F%Do%Bo%Do%B2%Do%BB%Do%Bo%2o%Do%A2%Do%B8%D1%87%Do%B8%Do%BD%Do%B8.pdf)

Положення про про самостійну роботу здобувачів вищої освіти в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини

<https://udpu.edu.ua/documents/doc/%Do%94%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%Do%B8%2o%Do%B7%2o%Do%BE%D1%8o%Do%B3%Do%Bo%Do%BD%D1%96%Do%B7%Do%Bo%D1%86%D1%96%D1%97%2o%Do%BE%D1%81%Do%B2%D1%96%D1%82%Do%BD%D1%8C%Do%BE%Do%B3%Do%BE%2o%Do%BF%D1%8o%Do%BE%D1%86%Do%B5%D1%81%D1%83/%Do%9D%Do%Bo%Do%B2%D1%87%Do%Bo%Do%BB%D1%8C%Do%BD%Do%BE->

<https://udpu.edu.ua/documents/doc/%Do%94%Do%BE%Do%BA%D1%83%Do%BC%Do%B5%Do%BD%D1%82%Do%B8%2o%Do%B7%2o%Do%BE%D1%8o%Do%B3%Do%Bo%Do%BD%D1%96%Do%B7%Do%Bo%D1%86%D1%96%D1%8E%2o%Do%BE%D1%81%Do%B2%D1%96%D1%82%Do%BD%D1%8C%Do%BE%Do%B3%Do%BE%2o%Do%BF%D1%8o%Do%BE%D1%86%Do%B5%D1%81%D1%83%2o%Do%B2%2o%Do%A2%Do%B8%D1%87%Do%B8%Do%BD%Do%B8.pdf> та Положення про про самостійну роботу здобувачів вищої освіти в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини

## **9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Це було підтверджено під час зустрічі з гарантом ОП (29.10.2020, 9.00-9.30, 30.10.2020 резервна зустріч), викладачами (29.10.2020, 11.00-12.00), адміністративним персоналом (30.10.2020, 10.30-11.00).



## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

У навчальному плані передбачено наявність дисциплін вільного вибору студентів, практична спрямованість підготовки здобувачів вищої освіти (два віда практик загальним обсягом 12 кредитів ЄКТС)

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

На сайті ЗВО не має анотацій та опису дисциплін вільного вибору у вільному доступі на сайті, відсутність переліку дисциплін вільного вибору студентів на 2020-2021 навчальний рік). Рекомендовано розмістити на сайті ЗВО та Інституту перелік дисциплін вільного вибору студентів на 2020-2021 навчальний рік, анотації та силабуси навчальних дисциплін вільного вибору. Відсутність підготовки за дуальною формою освіти та відсутність документів, підтверджуючих бажання ЗВО працювати у цьому напрямку (проекту Положення про дуальну освіту або інших документів). Рекомендовано розробити проект положення про дуальну освіту для обговорення та розпочати роботу у напрямку розвитку дуальної освіти в ЗВО.

### **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Освітня програма є узгодженою за підкритеріями 2.1-2.9 з недоліками, які не є суттєвими, можуть бути виправлені та зазначені вище. ОП в цілому відповідає даному критерію 2.

## **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

### **1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

На офіційному веб-сайті закладу вищої освіти розміщено Правила прийому на навчання для здобуття вищої освіти в УДПУ в 2020 році [https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BE%D0%BC%D1%83/1%20%D0%9F%D0%B2%D0%B8%D0%BBa%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83%202020%20\(%D0%B7%D1%96%20%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BC%D0%B8\)%20.pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BE%D0%BC%D1%83/1%20%D0%9F%D0%B2%D0%B8%D0%BBa%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83%202020%20(%D0%B7%D1%96%20%D0%B7%D0%BC%D1%96%D0%BD%D0%B0%D0%BC%D0%B8)%20.pdf). Їх розроблено Приймальною комісією УДПУ відповідно до Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2020 році, затверджених наказом МОН України № 1285 від 11 жовтня 2019 року. Вони містять загальні правила прийому на здобуття ступеня магістра. Прийом на навчання здійснюється в межах ліцензованого обсягу. Для здобуття вищої освіти приймаються особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра (освітньо кваліфікаційний рівень спеціаліста). Конкурсний відбір для вступу на навчання для здобуття ступеня магістра відбувається за результатами вступних випробувань у формі єдиного вступного іспиту з іноземної мови (крім винятків відповідно до законодавства) та фахових вступних випробувань, складених в рік вступу, у наведеному порядку. У разі вступу на навчання на основі здобутого ступеня (освітньо кваліфікаційного рівня) вищої освіти з інших спеціальностей проводиться фахове вступне випробування для осіб, які здобули ступінь (освітньо кваліфікаційний рівень) вищої освіти за іншою спеціальністю (напрямом підготовки). Складання єдиного вступного іспиту здійснюються відповідно до Порядку організації та проведення вступних випробувань, що проводяться з використанням організаційно-технологічних процесів здійснення зовнішнього незалежного оцінювання для вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти, затвердженого наказом МОН України від 05 квітня 2019 року № 441. Фахове вступне випробування відбувається в усній формі, шляхом відповіді на 3 питання екзаменаційного білету, кожне з яких оцінюється за шкалою від 100 до 200 балів. Відповідно до Положення про приймальню комісію УДПУ вступне випробування в усній формі здійснюється комісією (не менше двох членів), яку призначає голова предметної комісії згідно з розкладом у день іспиту. В правилах прийому на навчання передбачено проведення додаткового набору на здобуття ступеня магістра, що дозволяє реалізувати право на вступ особам, які склали єдиний вступний іспит під час другої сесії. Перескладання вступних випробувань не допускається. Апеляції на результати вступних випробувань, проведених університетом, розглядає апеляційна комісія, склад та порядок роботи якої затверджуються наказом ректора. В цілому правила прийому на навчання за ОП є чіткими, зрозумілими та доступними, що підтверджено в ході опитування здобувачів вищої освіти (зустріч 29.10.2020, 14.00-15.00). Ознак

дискримінації у наведених вище документах не виявлено, проте існує певний суб'єктивізм в оцінюванні результатів фахового вступного випробування, внаслідок його проведення в формі усного опитування.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Першим етапом проведення вступних випробувань для прийому на навчання за освітньою програмою є складання єдиного вступного іспиту з іноземної мови у терміни, визначені Українським центром оцінювання якості освіти. Особливості освітньої програми в правилах прийому на навчання враховуються, здебільшого, проведенням фахового вступного випробування з Бізнес адміністрування, програма якого розміщена на офіційному веб сайті УДПУ імені Павла Тичини ([https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%B2%D0%B8%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D1%8C/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%9E%D0%A1%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%20\(1%20%D1%80%D1%96%D0%BA%204%20%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8F%D1%86%D1%96\)/%D0%86%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82%20%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8%20%D1%82%D0%B0%20%D0%B1%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%91%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%B0%D0%B4%D0%BC%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%B2%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%BD%D0%B8%D1%85%20%D0%B2%D0%B8%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B1%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D1%8C/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8%20%D0%9E%D0%A1%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%20(1%20%D1%80%D1%96%D0%BA%204%20%D0%BC%D1%96%D1%81%D1%8F%D1%86%D1%96)/%D0%86%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82%20%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D1%96%D0%BA%D0%B8%20%D1%82%D0%B0%20%D0%B1%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%91%D1%96%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D1%81-%D0%B0%D0%B4%D0%BC%D1%96%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F.pdf)). Згідно Положення про приймальню комісію УДПУ імені Павла Тичини програми вступних випробувань, щороку складаються головами предметних екзаменаційних, фахових атестаційних комісій, предметних комісій, які відповідають за проведення вступних випробувань, та подають їх на затвердження голові приймальної комісії не пізніше, ніж за три місяці до початку прийому документів та обов'язково оприлюднюються на офіційному веб-сайті. При цьому гарантом освітньої програми було зазначено, що стейкхолдери не приймають участь у оновленні програми вступних випробувань. Проведення фахового вступного випробування під час основного набору у 2020 році відбувалося в період з 05 серпня по 26 серпня, а додаткового набору - з 19 жовтня по 24 жовтня. Зміст програми фахового вступного випробування включає в себе 8 тем, що стосуються змісту освітньої програми, відповідно до яких формується з питання екзаменаційного білету, кожне з яких оцінюється від 100 до 200 балів. Загальна оцінка за вступне випробування визначається як середнє арифметичне оцінок за кожне питання поділене на кількість питань екзаменаційного білету. Конкурсний відбір проводиться на основі конкурсного бала, який розраховується як сума оцінки за вступне випробування з іноземної мови (за шкалою від 100 до 200 балів), оцінки фахового вступного випробування (за шкалою від 100 до 200 балів) та середнього бала документа про здобутий освітній ступінь (освітньо кваліфікаційний рівень), на основі якого здійснюється вступ (за шкалою від 100 до 200 балів). За результатами конкурсного відбору приймальною комісією з ЄДЕБО формується рейтинговий список та рекомендації до зарахування.

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Відповідно до даних, які знаходяться у відомостях про самооцінювання, регулювання питань визнання результатів навчання отриманих в інших закладах вищої освіти здійснюється на підставі Правил прийому на навчання для здобуття вищої освіти УДПУ, Положення про порядок перезарахування навчальної дисципліни та визначення академічної різниці, Положення про порядок відрахування, поновлення, переведення здобувачів вищої освіти УДПУ, Положення про організацію освітнього процесу УДПУ/ Виходячи з аналізу наведених вище документів перезарахування навчальних дисциплін здійснюється на підставі заяви особи з наданням академічної довідки або додатку до документу про вищу освіту за умов однакової назви, обсягу навчальної дисципліни та форм підсумкового контролю. Однак, у разі якщо назви навчальних дисциплін мають значні розбіжності, але при порівнянні навчальних програм дисциплін співпадають змістова частина та вимоги до знань, умінь та навичок студента; загальний обсяг годин (кредитів) відрізняється, але не менший 70% обсягу дисципліни, передбаченої навчальним планом університету, то формується комісія за участю двох осіб за мотивованим висновком якої декан факультету робить висновок про можливість або неможливість перезарахування дисципліни. Під час аналізу офіційного веб-сайту було виявлено Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність здобувачами вищої освіти в якому зазначено, що перезарахування вивчених навчальних дисциплін здійснюється на підставі документа з переліком та результатами вивчення навчальних дисциплін, кількістю кредитів ECTS та інформацією про систему оцінювання навчальних здобутків студентів, завіреного в установленому порядку у вищому навчальному закладі-партнері, що надаються студентом. Всі документи стосовно визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО оприлюднені на офіційному веб-сайті університету з вільних доступом. В ході опитування здобувачів вищої освіти (зустріч 29.10.2020, 14.00-15.00) було виявлено, що вони ознайомлені з механізмом визнання результатів навчання отриманих в інших ЗВО. При цьому у відомостях про самооцінювання вказано, що практики застосування вказаних правил не було, це також було підтверджено при розмові з гарантом. Проте студентка 2 року навчання зазначила, що має досвід перезарахування навчальних дисциплін та писала заяву згідно наведених вище правил. Отже є розбіжність стосовно практики застосування порядку визнання результатів отриманих в інших ЗВО в наданій інформації у відомостях про самооцінювання та даних, які отримані в ході проведення інтерв'ювання, проте, за результатами опитування студентів, можна зробити висновок про дотримання вказаних правил на практиці.

#### **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

У відомостях про самооцінювання вказано, що механізм визнання результатів навчання, які отримані в неформальній освіті регулюється Положенням про Європейську кредитно трансферну систему навчання в УДПУ. Даним документом передбачено можливість визнання результатів неофіційного та неформального навчання, але не вказано чіткі правила її реалізації. Проте на офіційному веб-сайті розміщено Тимчасовий порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті в УДПУ), який містить чіткі правила реалізації визнання результатів навчання, здобутих в неформальній освіті, а саме: в ньому зазначено, що університет може визнати результати навчання, здобуті в неформальній та інформальній освіті, що поширюється лише на нормативні дисципліни освітньої програми та здійснюється в обсязі, що, як правило, не перевищує 5 кредитів на другому (магістерському) рівні освіти в межах навчального року. Студент має звернутися із заявою з проханням визнати результати навчання, здобуті в неформальній та інформальній освіті до ректора університету, із долученням документів, що прямо чи опосередковано підтверджують дану інформацію. Далі проходить формування предметної комісії, яка визначає можливість визнання, строки та форми оцінювання набутих знань. Потім здійснюється підсумковий контроль у вигляді екзамену. Здобувачі вищої освіти не продемонстрували обізнаності вказаними правилами в ході опитування та зазначили, що їх не дуже цікавить отримання знань в неформальній освіті. При цьому під час інтерв'ювання фокус-груп та у відомостях про самооцінювання акцентувалася увага на те, що університет сприяє отриманню знань у неформальній освіті шляхом проведення курсів, тренінгів, семінарів, майстер-класів, лекцій та практикумів. У членів ЕГ не було можливості оцінити послідовність дотримання правил визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті, оскільки не зафіксовано їх практичне застосування.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Наявність чітких і зрозумілих правил вступу на освітню програму, що враховують її особливості, формалізованого порядку визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у неформальній освіті.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Існує певний суб'єктивізм в оцінюванні результатів фахового вступного випробування, внаслідок його проведення в формі усного опитування. Стейкхолдери не залучаються до оновлення програми вступних випробувань. Є розбіжність стосовно практики застосування порядку визнання результатів отриманих в інших ЗВО в наданій інформації у відомостях про самооцінювання та даних, які отримані в ході проведення інтерв'ювання, проте, за результатами опитування студентів, можна зробити висновок про дотримання вказаних правил на практиці. Здобувачі вищої освіти не продемонстрували обізнаності правилами визнання результатів знань, що отримані в неформальній освіті та відсутнє їх практичне застосування. Рекомендується проведення письмового іспиту та/або впровадження комп'ютерного тестування, з метою більш об'єктивного оцінювання знань абітурієнтів. Залучати стейкхолдерів до процесу оновлення програми вступних випробувань шляхом запрошення їх на засідання кафедр для надання пропозицій і зауважень проектній групі. На кураторських годинах роз'яснити студентам механізм визнання результатів знань, отриманих в неформальній освіті із зазначенням її переваг та недоліків. Залучати студентів освітньої програми, через кураторів, старост груп та студентського самоврядування, до участі в різноманітних тренінгах, семінарах і т.д., в програмах академічної мобільності, спираючи на те, що результати, у вигляді здобутих знань, будуть визнані та зараховані у встановленому порядку.

##### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень B

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Здебільшого наявна відповідність підкритеріям 3.1-3.4. Існують певні недоліки за підкритеріями 3.1, 3.3, 3.4, які не є суттєвими. В цілому, використовуючи голістичний підхід, освітня програма відповідає ключовим якісним вимогам Критерію 3.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

##### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Під час реалізації ОП застосовуються як традиційні системи методів та прийомів навчання, так і інноваційні, інтерактивні (загалом це: кейс-метод, мозковий штурм, дебати, перехресна дискусія, проектний метод, ділова гра, форум, тренінг) (<https://udpu.edu.ua/documents>). Використання даних методів дає можливість досягти заявлених в ОП цілей та програмних результатів навчання. Студентоцентрований підхід реалізується через надання здобувачам вищої освіти власного права обирати дисципліни з переліку вільного вибору, про що свідчить наявність відповідного анкетування студентів (результати опитування було надано по запиті ЕГ для ознайомлення під час візиту). Підбір і реалізація методів навчання і викладання за даною освітньою програмою відповідають принципам академічної свободи, що підтверджено наданим документам та під час зустрічей зі студентами і НПП. Здобувачі під час зустрічі відмітили задоволення від застосування викладачами інноваційних освітніх форм та методів. Учасники даної ОП мають можливість долучатися до програм міжнародної академічної мобільності в рамках угод, укладених із ЗВО-партнерами. Під час зустрічі зі здобувачами даної ОП (зустріч 4, день 1), було з'ясовано, що вони не досить активно реалізують цю можливість. У відкритому доступі для здобувачів є наступні інформаційні та освітні ресурси: Розклад занять, Електронний каталог, Пошук у бібліотеках.

##### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Аналіз змісту зустрічей з учасниками освітнього процесу підтверджує факт доступності та зрозумілості інформації щодо цілей, змісту та програми результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. Інформація про всі освітні компоненти представлена у формі робочих програм, які розміщені на сайті інституту економіки та бізнес-освіти (<https://econom.udpu.edu.ua/robochi-prohramy-menedzhment-biznes-administruvannya>). Здобувачі вищої освіти мають до них вільний доступ через інформаційно-освітній портал Moodle (<https://moodle.dls.udpu.edu.ua/documents>). Практика використання силабуса поки обмежується лише положенням від 27.01.2020р. (<https://udpu.edu.ua/documents>). Результати зустрічей ЕГ зі здобувачами підтверджують наявність процедури ознайомлення з цілями, змістом та програмними результатами навчання, порядком та критеріями оцінювання у межах окремих освітніх компонент. На програмі запроваджена практика моніторингу доступності та зрозумілості інформації для здобувачів за допомогою анкетування, яке проводиться двічі на рік (один раз в семестр). Дана практика дозволяє виявити: зацікавленість здобувачів тематикою курсу, задоволеність чіткістю та зрозумілістю поясненого матеріалу лекцій викладачем, структурованість курсу, принципи виставлення оцінок (результати опитування було надано по запиті ЕГ для ознайомлення під час візиту).

##### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Робота експертної групи з учасниками освітнього процесу підтвердила факт, що заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і дослідження під час реалізації освітньої програми. Здобувачі мають можливість здійснювати дослідження за власними інтересами під керівництвом конкретного наукового керівника. Перелік усіх публікацій та посилання на них було надано ЕГ для ознайомлення під час візиту. Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП, щорічно приймають участь в наукових заходах, науково-практичних конференціях міжнародного, Всеукраїнського, регіонального та університетського рівня, а також стають переможцями у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт та бізнес-планів (<https://econom.udpu.edu.ua/nauka/labaratoriji/naukovo-doslidna-laboratoriya-naukovo-doslidna-laboratoriya-problem-rozvytku-novyh-intehrovanyh-struktur-apk>). Здобувачі ОП залучаються до роботи студентських наукових гуртків «Менеджмент організацій» та «Управління ризиками в міжнародному бізнес-середовищі» а також в роботі проблемної групи «Методика прийняття управлінських рішень» (<https://econom.udpu.edu.ua/nauka/plany-naukovyih-zahodiv/naukovi-hurtky-ta-problemni-hrupy/studentskyj-naukovyj-hurtok-menedzhment-orhanizatsiji>).

##### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Перегляд робочих/навчальних програм дисциплін здійснюється, щорічно у відповідності до «Положення про робочу програму навчальної дисципліни» (<https://udpu.edu.ua/documents>). За результатами опитування академічного персоналу виявлено, що постійно переглядається та оновлюється зміст лекцій, наводяться сучасні методики та методи досліджень. За результати аналізу робочих програм освітніх компонент даної освітньої

програми експертною групою виявлено відсутність у вільному доступі робочих програм дисциплін вільного вибору студентів (<https://econom.udpu.edu.ua/robochi-prohramy-menedzhment-biznes-administrivannya>). Однак разом із цим слід зауважити, що методичне забезпечення ОП потребує доопрацювання, а саме в робочих програмах навчальних дисциплін «Методологія та організація наукових досліджень» та «Господарське законодавство» відсутні загальні та фахові компетентності (<https://econom.udpu.edu.ua/robochi-prohramy-menedzhment-biznes-administrivannya>). Крім того, під час проведення фокус-групи з НПП кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом (зустріч 3, день 1) експертам не вдалося зібрати інформацію з конкретними прикладами оновлення викладачами змісту навчальних дисциплін на основі врахування передових наукових досягнень і практик у сфері сучасного менеджменту

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Аналіз наданих по запиті документів підтверджує інтернаціоналізаційну спрямованість діяльності ЗВО та освітньої програми. Освітня діяльність Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини спрямована на організацію та розвиток не лише вітчизняного, але й міжнародного співробітництва з низкою університетів; укріплення міжнародних зв'язків і співпрацю між університетами в науковій та освітніх сферах (<https://udpu.edu.ua/mizhnarodne-spivrobitnytstvo/aktualni-proekty>). НПП, які приймають участь у реалізації даної ОП, здійснюють інтернаціоналізаційну діяльність, активно співпрацюючи з Польщею. Викладачі кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом (д.е.н., професора Чирви О.Г., к.е.н., доцента Подзігун С.М., к.е.н., доцента Бовкун О.А., к.е.н., доцента Кузьміна М.В., к.е.н., ст. викладача Ящук Т.А., ст. викладача Барвінка М.В.) взяли участь у міжнародному проекті «Українсько-польська молодіжна школа сталого туризму «Подорожуй і поважай!» (7.10 – 16.10. 2019 р.) (<https://udpu.edu.ua/mizhnarodne-spivrobitnytstvo/aktualni-proekty>)

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

- Розроблено та введено в дію систему анкетування програмних результатів ОК на порталі Moodle; - активна науково-дослідна діяльність НПП даної ОП; - виразна інтернаціоналізаційна спрямованість; - викладання за ОП здійснюється з використанням сучасних форм та методів, з урахуванням запитів здобувачів, що відповідає студентоцентрованому підходу.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Активізувати роботу НПП, щодо підготовки робочих програм дисциплін вільного вибору студентів; - посилювати участь здобувачів у програмах міжнародної академічної мобільності. Рекомендовано: - розпочати розробку силябусів навчальних дисциплін за ОП та в найближчий час завантажити їх в електронному варіанті на сайт університету

##### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

##### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Основними формами контрольних заходів в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини є поточний, модульний та підсумковий контроль, що регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в УДПУ імені Павла Тичини, Положенням про Європейську кредитно-трансферну систему навчання в УДПУ імені Павла Тичини, Положенням про самостійну роботу здобувачів вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини та Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини. Освітньою програмою, яка розміщена на офіційному веб-сайті (<https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/OP-menedzhment-BA-2020----koryua.pdf>), передбачено, що: поточний контроль здійснюють під час проведення практичних, лабораторних і семінарських занять; модульний контроль поводить у вигляді: тестів, письмової контрольної роботи, колоквиуму, результату експерименту, розрахункової чи розрахунково графічної роботи тощо, після вивчення програмного матеріалу кожного змістового модуля; підсумковий контроль здійснюється кожного семестру, у формі заліку чи екзамену з конкретної навчальної дисципліни та наприкінці навчання у вигляді атестації випускників у формі захисту кваліфікаційної роботи. Конкретні способи проведення контролю та критерії оцінювання визначаються в робочих програмах навчальних дисциплін та виробничих практик, що розміщені за посиланням: (<https://econom.udpu.edu.ua/robochi-prohramy-menedzhment-biznes-administrivannya>) та здатні перевірити досягнення здобувачами вищої освіти програмних результатів навчання. Проте на офіційному веб-сайті у вільному доступі розміщені робочі програми лише обов'язкових дисциплін, програми вибіркового дисциплін відсутні. В ході опитування здобувачів вищої освіти було з'ясовано, що ознайомлення з формами, методами та критеріями оцінювання відбувається під час першого заняття з вивчення дисципліни та під час дистанційного навчання у системі Moodle (<https://moodle.dls.udpu.edu.ua/>), де розміщено робочі програми з кожної дисципліни, та підтвердили, що вони є цілком зрозумілими та чіткими. Студенти зауважили, що дистанційне оцінювання відбувається, здебільшого у тестовій формі та виконанні практичних завдань. На підтвердження цього факту ЕГ під час проведення фокус-груп здійснила запит до гаранта на отримання доступу до системи дистанційної освіти ЗВО Moodle. ЗВО не надало доступу до системи дистанційної освіти ЗВО Moodle експертам. Виходячи з опитувань студентів, терміни та форма проведення контрольних заходів заздалегідь розміщуються на офіційному веб сайті, дощі оголошень університету та в системі Moodle.

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня передбачає обов'язкове проведення атестації у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Аналіз освітньої програми та навчального плану 2019 року демонструє проведення атестації у формі захисту кваліфікаційної роботи, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти. При цьому у відомостях про самооцінювання вказано дві форми проведення атестації здобувачів вищої освіти: захист кваліфікаційної роботи та кваліфікаційний іспит з фаху. Під час аналізу офіційного веб-сайту Інститут економіки та бізнес-освіти на сторінці «ВИПУСКНА АТЕСТАЦІЯ» було виявлено програму проведення комплексного екзамену за фахом (<https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2019/11/Menedzhment.-Biznes-administrivannya.pdf>), який не передбачено освітньою програмою та навчальним планом на 2019 р. Члени ЕГ вказали на дану розбіжність інформації під час резервної зустрічі (зустріч 30.10.2020, 15.30-16.00). Адміністрація ЗВО пояснила цей факт тим, що для приведення освітньої програми та відповідно навчального плану до стандарту вищої освіти комплексний фаховий іспит було вилучено з них, а інформація на сайті не була оновлена.

## **3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила проведення контрольних заходів є чіткими та зрозумілими і регламентуються рядом документів ЗВО: Положенням про організацію освітнього процесу в УДПУ імені Павла Тичини; Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в УДПУ імені Павла Тичини; Положенням про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в УДПУ імені Павла Тичини, Положенням про випускні кваліфікаційні роботи в УДПУ імені Павла Тичини. Вони розміщені на офіційному веб-сайті університету та є доступними для всіх учасників (<https://udpu.edu.ua/pro-universitytet/dokumenty>). Під час опитування студентів вони підтвердили обізнаність даними правилами. Також було зазначено, що об'єктивність екзаменаторів забезпечується однаковими умовами проведення контрольних заходів, критеріями оцінювання, тестуванням у системі Moodle та ін. При цьому залучення зовнішніх екзаменаторів не відбувається. Крім того Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в УДПУ імені Павла Тичини під час атестації випускників передбачено можливість здійснення фото- та відеозйомки, даним положенням передбачено також механізм подання апеляцій. До того ж на екзамені може бути присутній представник студентського самоврядування, що було підтверджено під час зустрічі 29.10.2020, 15.30-16.30. Реалізація повторного проходження контрольних заходів здійснюється згідно розкладу ліквідації академічної заборгованості. Студенти, які одержали під час екзаменаційної сесії незадовільні оцінки (FX), мають право ліквідувати академічну заборгованість у встановлені терміни до початку наступного семестру, згідно Положення про організацію освітнього процесу в УДПУ імені Павла Тичини. А у разі не складення атестації студент відраховується з правом на повторну атестацію протягом трьох років та у разі незгоди може подати апеляцію, відповідно до Положення про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в УДПУ імені Павла Тичини. В відомостях про самооцінювання вказано, що випадків повторного проходження контрольних заходів на

даний ОП не було, проте студенти вказують, що даний механізм функціонує. Порядок оскарження процедури та механізму проведення контрольних заходів також регулюється Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в УДПУ імені Павла Тичини, відповідно до якого студент, який вважає, що в університеті було порушено його права, він або вона можуть подати скаргу до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій. Під час зустрічі не всі здобувачі вищої освіти продемонстрували обізнаність механізмом процедури оскарження та подання апеляцій. Крім того зазначається, що випадків оскарження на цій ОП не було

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

На офіційному сайті ЗВО у вільному доступі розміщено документи стосовно політики, стандартів та процедури дотримання академічної доброчесності: Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату, Кодекс академічної доброчесності, Етичний кодекс науково-педагогічних та педагогічних працівників, «Рекомендації щодо запобігання академічному плагіату та його виявлення в наукових роботах» та інші. На базі ЗВО утворено Комісію з питань академічної доброчесності, в обов'язки якої входить виявлення порушень академічної доброчесності, розгляд скарг та заяв, що регулюється Кодексом академічної доброчесності. В ході опитування стейхолдерів було виявлено, що вони характеризують академічну доброчесність не лише з виявленням плагіату в роботах, а з певною культурою. Академічна доброчесність популяризується ЗВО шляхом проведення зустрічей із самоврядуванням, проведенням кураторських годин та роз'яснювальною роботою викладачів під час написання авторських робіт. Обов'язковій перевірці на наявність плагіату підлягає кваліфікаційна робота, що в даний час проводиться за допомогою системи «Anti-Plagiarism», доступ до якої надано відповідно договору на надання науково-технічних послуг від 04.06.2020 №203. Перевірку робіт централізовано здійснює інформаційно-обчислювальний центр, готує висновок та подає його до навчально-методичного відділу. У відомостях про самооцінювання вказано, що в кваліфікаційній роботі з фаху не допускається понад 25% неоригінального тексту. Проте в Положенні про запобігання та виявлення академічного плагіату вказано, що максимальний збіг з однією роботою не має перевищувати межу 40%, а наявність помилок у роботі не має перевищувати 20%. Студенти підтвердили обізнаність цими нормами, а випускники під час зустрічі 30.10.2020, 11.30-12.00 повідомили, що їх випускні роботи проходили перевірку на наявність плагіату. Крім того під час зустрічі 29.10.2020, 11.00-12.00 деякі викладачі зазначили, що самостійно перевіряють окремі роботи студентів на наявність плагіату. Відповідальність студентів і викладачів за порушення академічної доброчесності зазначена в Кодексі академічної доброчесності УДПУ. Згідно цього документу, за порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до повторного проходження оцінювання; повторного проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання. Проте на фокус-групах зі здобувачами вищої освіти зафіксовано, що вони знайомі в основному з методом притягнення до відповідальності - повернення роботи студентів на доопрацювання. Дотримання порядку притягнення до відповідальності за порушення академічної доброчесності членам ЕГ не вдалося встановити, через відсутність випадків на цій ОП. В цілому в ЗВО функціонують чіткі та зрозумілі правила і процедури дотримання академічної доброчесності, які визнаються та дотримуються учасниками освітнього процесу.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Встановлені форми та методи контрольних заходів здатні перевірити досягнення здобувачами вищої освіти програмних результатів навчання. Встановлено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу. В закладі вищої освіти функціонує політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

На офіційному веб-сайті у вільному доступі розміщені робочі програми лише обов'язкових дисциплін, програми вибіркових дисциплін відсутні на сайті. На офіційному веб-сайті Інституту економіки та бізнес-освіти розміщена програма проведення комплексного екзамену за фахом, який не передбачено освітньою програмою та навчальним планом на 2019 р. В відомостях про самооцінювання вказано, що випадків повторного проходження контрольних заходів на даній ОП не було, проте студенти вказують, що даний механізм функціонує. Під час зустрічі не всі здобувачі вищої освіти продемонстрували обізнаність механізмом процедури оскарження та подання апеляцій. Документами ЗВО встановлено, що за порушення академічної доброчесності студенти можуть бути притягнені до повторного проходження оцінювання; повторного проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми; відрахування із закладу освіти; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання. Проте на фокус-групах зі здобувачами вищої освіти зафіксовано, що вони знайомі в основному з методом притягнення до відповідальності - повернення роботи студентів на доопрацювання.

Рекомендовано: розмістити робочі програми вільного вибору у вільному доступі на офіційному веб-сайті ЗВО; привести у відповідність інформацію на сайті до змісту освітньої програми та навчального плану, а саме видалити інформацію про проведення комплексного екзамену за фахом, яка не є актуальною; на кураторських годинах вказати студентам на можливість оскарження та подання апеляцій, та пояснити механізм їх втілення, а також роз'яснити, які види відповідальності тягне за собою недотримання академічної доброчесності.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

ОП здебільшого узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1-5.4. Присутні певні недоліки, але загалом освітня діяльність за цією програмою відповідає Критерію 5 з недоліками, що не є суттєвими.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

За результатами роботи ЕГ встановлено, що академічна та професійна кваліфікація навчально-педагогічних працівників, що задіяні у реалізації даної освітньої програми, забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Дане твердження ґрунтується на аналізі таблиці 2 «Зведена інформація про викладачів» (у самоаналізі ОП) та наданих підтверджуючих документів за запитом ЕГ під час візиту. Професійна кваліфікація НПП регулюється «Положенням про академічну мобільність педагогічних і науково-педагогічних працівників Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини» від 23 лютого 2016 року (<https://udpu.edu.ua/documents>) та в ході візиту була підтверджена наявністю відповідних дипломів, свідоцтв/сертифікатів про стажування/підвищення кваліфікації, участю у семінарах/майстер-класах. Міжнародні стажування проходили: Подзігун С. М.: International Educational Project «Ukraine-Poland: Challenges 2030» at the Institute of International Academic and Scientific Cooperation from 30/06/2017 to 02/07/2017 (Warsaw, Poland). Сертифікат про проходження наукового стажування № 2017–21-03 (108 академічних годин). Білошкурська Н. В. Східно-Європейський центр фундаментальних досліджень (Eastern European Centre of the Fundamental Researchers), м. Прага, Чехія, 03-27 липня 2018 року. Сертифікат № 38-2018, виданий 27 липня 2018 року. Документи, що підтверджують проходження стажування було надано під час візиту. Практичні зацікавлення та навички викладачів співвіднесено з їх можливостями викладання тієї чи іншої навчальної дисципліни, що з'ясовано під час інтерв'ювання стейкхолдерів (викладачів і студентів різних років і форм навчання, випускників, роботодавців). Моніторинг професійного рівня НПП здійснюється завдяки анкетуванню студентів щодо оцінки рівня їхнього викладання, проте анкетування здобувачів щодо задоволеності викладання саме окремих освітніх компонентів не здійснюється (зустріч 4 день 1). Члени експертної групи ознайомились із результатами цього анкетування. Як показує аналіз, НПП, задіяні у реалізацію освітньої програми, мають необхідну академічну кваліфікацію, але потребують підсилення професійної складової за рахунок наукових праць, що тематично відповідні до тих освітніх компонент, які вони викладають на даній ОП (Бондарчук І.С. Бізнес-адміністрування (вступ до фаху).

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Конкурсний відбір науково-педагогічних кадрів в Уманському державному університеті імені Павла Тичини регламентований «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://udpu.edu.ua/documents/doc>) є наказ №1320 Про створення конкурсної комісії щодо заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників (<https://udpu.edu.ua/documents/centers/cadre/>) На зустрічі ЕГ із допоміжними структурними підрозділами начальник відділу кадрів, Левченко О.С., підтвердила, що процедура конкурсного відбору у ЗВО є прозорою, на вакансію оголошується відкритий конкурсний відбір. З НПП укладаються контракти; усі викладачі, що працюють на ОП пройшли конкурсний відбір, мають власну траєкторію розвитку. Було зазначено, що під час конкурсного добору обов'язково враховується високий науковий і методичний рівень викладання навчальних дисциплін. Здійснюється постійне підвищення професійного і наукового рівня, педагогічної майстерності (підвищення кваліфікації/стажування) НПП. ЗВО особливу увагу приділяє науковій роботі викладачів і враховує її при рейтингуванні та укладанні контрактів. Дана процедура врегульована «Положенням про порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» (<https://udpu.edu.ua/cadre/dokumenty>). Аналіз нормативної бази та результати зустрічей із НПП засвідчили, що процедури конкурсного добору викладачів у



цілому є прозорими, об'єктивними та дозволяють забезпечити необхідний рівень професіоналізму претендентів переважно за рахунок їх відповідності академічній кваліфікації за дисциплінами ОП

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

На зустрічі 6, що проводилась відповідно до програми експертизи 29.10.2020 р. (день 1) зі стейкхолдерами (рекламна агенція «Красновид»-співвласниця Юлія Красновид, Дмитро Барилюк - директор рекрутингового агентства, ФОП Ольга Чірва) було встановлено, що вони періодично залучаються до проведення відкритих лекцій, організації круглих столів, тренінгів участі у різноманітних заходах університету зі здобувачами вищої освіти за даною ОП. Ними було надано відгуки-рецензії на ОП, вони також готові у подальшому приймати участь у її оцінюванні й удосконаленні. Було підтверджено готовність надати можливість здобувачам вищої освіти даної ОП проходження переддипломної практики на своїх підприємствах, їх відвідування з метою отримання практичного досвіду, було висловлено готовність надавати аналітичні матеріали для написання кваліфікаційних та інших наукових робіт. На перспективу вони також готові приймати участь у консультуванні здобувачів вищої освіти за даною ОП, а також у засіданнях, науково-практичних семінарах, круглих столах та інших заходах університету і інституту. Також вони готові залучатися до проведення аудиторних занять за попереднім узгодженням їх графіку в зручний спосіб.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Для реалізації ОП професіонали-практики залучаються шляхом проведення тренінгових та лекційних занять, що з'ясовано на підставі інтерв'ювання студентів очної та заочної форм навчання, а також при зустрічах із роботодавцями і випускниками. Учасності роботодавців у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП відбувається у формі додаткових безкоштовних семінарів і тренінгів, а саме Ю.В. Красновид «Особливий бренд» та «Бренд країни», Д. Ю. Барилюк «Інноваційний менеджмент» (протокол №11 19 червня 2019 року). Протоколи засідань кафедре були надані ЕГ для ознайомлення під час візиту.

### **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів у співпраці з іншими організаціями. Під час експертизи було виявлено, що університет має низку діючих угод із різноманітними навчальними закладами та науковими установами України. Даний факт було підтверджено по запиті ЕГ (<https://udpu.edu.ua/pro-universitytet/dokumenty>). Члени експертної групи переконалися в цьому під час ознайомлення з документами, які надані по запиті. Говорячи про сприяння професійного розвитку викладачів на ОП, варто виділити співпрацю з Польщею. Університетом підписані угоди про стажування викладачів з наступними університетами: Інститут туризму Державної Вищої Професійної школи імені Я. А. Коменського у ( м. Лешно), Університет імені Адама Міцкевича (м. Познань), Ризький міжнародний університет «ISMA» (м. Рига), Вища школа суспільних наук (м. Познань), Державна вища професійна школа (м. Плоцьк), Вища школа менеджменту ( м. Легніца) Польща.

### **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

З метою активізації наукової та інноваційної діяльності НПП у ЗВО розроблено та діє Кошторис університету (<https://udpu.edu.ua/bugalter/dokumenty>) та «Положення про систему рейтингової оцінки діяльності науково-педагогічних працівників Уманського державного університету імені Павла Тичини» (<https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість%20освіти/Забезпечення%20якості%20освіти/Положення/Положення%20про%20систему%20рейтингової%20оцінки%20діяльності%20НПП.pdf>) система рейтингового оцінювання проводиться щорічно (<https://udpu.edu.ua/yakist-osvity/reitynhy#reitynh-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv>) (<https://udpu.edu.ua/documents/doc/Якість%20освіти/Рейтинги/Рейтинг%20науково-педагогічних%20працівників/Рейтинг%20науково педагогічних%20працівників%202018-2019%20н.р.pdf>) Як показує аналіз візиту ЕГ, заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності, використовуючи практики: преміювання; компенсації витрат, пов'язаних з науковою діяльністю; рейтингування викладачів за об'єктивними показниками науково-педагогічних досягнень. Члени експертної групи переконалися в цьому під час ознайомлення з документами, які надані по запиті.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

Академічна та професійна кваліфікація викладачів відповідає цілям та програмним результатам навчання; - ЗВО має налагоджену систему професійного розвитку викладачів; - процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму; - наявні практики стимулювання професійного розвитку та викладацької майстерності; - ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

- деякі викладачі, залучені для викладання на ОП, не мають публікацій, які тематично відповідають специфіці даної ОП (Бізнес-адміністрування (вступ до фаху)). Рекомендовано: - підсилити НПП професійну складову за рахунок відповідних наукових праць, що відповідають саме тематиці освітніх компонент, які вони викладають на даній ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень B

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію з недоліками, що не є суттєвими і можуть бути усунєними.

### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

#### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Під час зустрічі 30.10.2020, 09.00-10.00 членам ЕГ було продемонстровано матеріально технічні ресурси, які використовуються під час навчання на освітній програмі. Зокрема було представлено 2 навчальні корпуси, гуртожиток та зовнішні об'єкти. Навчальні корпуси містять комфортні коридори з місцями для відпочинку, всі таблички на вході, кабінетах та аудиторіях оснащені написом з шрифтом Брайля. Головний корпус є історичною будівлею, в ньому розташована лабораторія з інтерактивною дошкою, навчально-методична аудиторія, лабораторія з дошкою для проєктора, аудиторія з можливістю проведення відеолекцій та ін. (загалом для навчання на ОП використовується 2 комп'ютерні класи та 12 навчальних аудиторій). Також в даному корпусі розташована бібліотека з потужною матеріальною базою та фондом, яка налічує 4 відділи, 6 читальних залів (оснащені комп'ютерами, близько 60 од.) з доступом до інтернету, 18 навчально методичних кабінетів, функціонує програмне забезпечення UFD-бібліотека (систематизує дані). Фонд бібліотеки на початок 2020 року становив 421973 примірники, який складають як придбані книги, так і подаровані. Наявна картотека публікацій науковців університету, раритетні видання та фонд дисертацій. Крім того функціонує ресурс електронної бібліотеки, який знаходиться у вільному доступі (<http://catalog.udpu.edu.ua/>). В другому навчальному корпусі вхід оснащено пандусом. Стіни приміщення оздоблено ситілайтами з історичним пам'ятками міста. Наявний туалет для людей з обмеженими можливостями, спортивна зала та пункт харчування. На подвір'ї розташовано великий спортивний майданчик з штучним покриттям для ігор та майданчик з тренажерами. Гуртожиток знаходиться поблизу від навчальним корпусів, має пропускну систему та блочний спосіб поселення. Окрім того функціонує медичний пункт. Сайт містить велику кількість інформації стосовно навчання на освітній програмі. Також на базі університету проходить дистанційне навчання в системі Moodle. Загалом під час зустрічі встановлено, що фінансове, матеріально-технічне та навчально методичне забезпечення освітньої програми забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Під час опитування стейкхолдерів вони, в більшій мірі, виявили задоволення матеріально-технічним забезпеченням освітньої програми. Крім того проводилося опитування студентів стосовно якості надання освітніх послуг у 2018-2019 н.р., результати якого розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО ([https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%85%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20\(2018-2019%20%D0%BD.%D1%80.\).pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%85%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%20(2018-2019%20%D0%BD.%D1%80.).pdf)).

#### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької**

## **та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладання та ведення наукової діяльності в межах освітньої програми гарантується розділом 9 Статуту УДПУ імені Павла Тичини (<https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%96%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%A3%D0%94%D0%9F%D0%A3/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%82%20%D0%A3%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D1%83%20%D1%96%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%96%20%D0%9F%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B0%20%D0%A2%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D0%B8.pdf>), а саме: науково педагогічні, наукові і педагогічні працівники мають право безоплатно користуватися бібліотечними, інформаційними ресурсами, послугами навчальних, наукових, спортивних, культурно-освітніх підрозділів Університету; особи, які навчаються в Університеті мають право на безоплатне користування бібліотеками, інформаційними фондами, навчальною, науковою та спортивною базами Університету, забезпечення інформацією для навчання у доступних форматах з використанням технологій, що враховують обмеження життєдіяльності, зумовлені станом здоров'я (для осіб з особливими освітніми потребами), проходження практики на підприємствах, в установах, закладах та організаціях. На фокус-групах з викладачами та здобувачами вищої освіти дана інформація знайшла підтвердження і використовується на практиці (зустрічі 3,4 29.10.2020). Стейкхолдерами було вказано, що їх задовольняють умови, які надає ЗВО .

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Під час проведення експертизи та огляду матеріально-технічної бази для навчання за ОП було визначено, що освітнє середовище є безпечним для здобувачів вищої освіти. Приміщення відремонтовані. На вході до головного корпусу знаходиться охоронець, до другого корпусу – чергова, які спостерігають за дотриманням маскового режиму. Приміщення навчальних корпусів та гуртожитку обладнані вогнегасниками, пожежною сигналізацією, системою відеонагляду, вказівками для евакуації та здійснено обробку протипожежним розчином дерев'яних перекриттів покрівлі навчальних корпусів. Учасники освітнього процесу проходять інструктажі з питань безпеки життєдіяльності. Питання дотримання безпеки в ЗВО регулюється Положенням про організацію роботи з охорони праці УДПУ імені Павла Тичини, Положенням про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці УДПУ імені Павла Тичини. Крім того в університеті розроблено Тимчасові рекомендації щодо організації протиепідемічних заходів в УДПУ імені Павла Тичини в період карантину. Дотримання карантинних заходів було підтверджено в результаті опитувань студентів. Для забезпечення психологічної підтримки здобувачів вищої освіти функціонує Центр психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт». Крім того викладачі, студенти та органи студентського самоврядування розповідали про наявність кабінету психолога. На базі ЗВО діє Науково-дослідна лабораторія розвитку інноваційного підприємництва, де студенти можуть прийняти участь у наукових гуртках «Менеджмент організації» та «Управління ризиками в міжнародному бізнес-середовищі». Інтереси здобувачів вищої освіти враховуються, насамперед, проведенням анкетування, вони можуть також звернутися з пропозиціями до органів студентського самоврядування, кураторів груп і т.д. В ході інтерв'ювання студенти виявили задоволеність освітнім середовищем та не проявили активності стосовно внесення пропозицій до його змін.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

В межах забезпечення здобувачів вищої освіти освітньою підтримкою здійснюється індивідуальна співпраця між викладачами та студентами з питань, що виникають в ході навчання. Організаційна підтримка здійснюється деканатами, допоміжними відділами та органами студентського самоврядування стосовно питань формування індивідуальної освітньої траєкторії, участі в міжнародних проєктах, оформленні документів і т.п. Інформаційна підтримка реалізується шляхом розповсюдження інформації, яка стосується всіх аспектів навчання на ОП, через офіційний веб-сайт університету (на ньому розміщено документи, що регулюють діяльність університету, освітня програма, навчальний план, робочі програми дисциплін і т.д.) та на дошках оголошень. Викладачі інформують студентів про порядок вивчення дисциплін, форми, методи контрольних заходів та критерії оцінювання. Студенти мають доступ до бібліотечного фонду, у тому числі і до електронного каталогу, для пошуку необхідної інформації, а також мають доступ до усіх навчально-методичних матеріалів за цією освітньою програмою. Також інформування відбувається через систему Moodle. Консультативну підтримку реалізують куратори груп, крім того на кафедрах є консультуючий викладач з навчально методичних питань, а також функціонує номер телефону гарячої лінії для здійснення повідомлень, електронна та стаціонарна скриньки довіри, телефон довіри. Психологічна підтримка здійснюється через Центр психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт» та кабінет психологічної підтримки. Соціальну підтримку студенти отримують шляхом стипендіального забезпечення, надається соціально-психологічна і матеріальна допомога дітям сиротам, учасникам АТО, дітям учасників АТО, студентам з особливими освітніми потребами. Крім того, з метою розвитку ініціативи та реалізації творчого потенціалу студентів функціонує Центр культури та дозвілля «Гаудемус». В ході опитування студентів вони

вказали про достатній рівень освітньої, інформаційної, організаційної, консультативної та соціальної підтримки в університеті. Це підтверджується також анкетуванням студентів про якість освітніх програм та освітнього процесу у 2019-2020

н.р.

([https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%85%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83%20\(2019-2020%20%D0%BD.%D1%80.\).pdf](https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8/%D0%9E%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%B9%D0%BA%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B2/%D0%AF%D0%BA%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D1%85%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83%20(2019-2020%20%D0%BD.%D1%80.).pdf)). При цьому здобувачі вищої освіти, що були опитані під час інтерв'ю, не знали про діяльність Центру психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт» та Центру культури та дозвілля «Гаудемус».

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Не дивлячись на те, що на даній ОП не навчають особи з особливими освітніми потребами, заклад вищої освіти частково забезпечений умовами для їх навчання. На зустрічах зі стейкхолдерами та адміністрацією було озвучено, що в ЗВО навчаються особи з особливими освітніми потребами, у тому числі на інвалідних візках. У університеті всі спеціальні таблички з назвами підрозділів, кафедр містять шифр Брайля. Один з корпусів на вході оснащено пандусом та в ньому є туалет для осіб з особливими потребами. При демонстрації матеріально-технічної бази представники університету зазначили, що на першому поверсі є спеціально обладнана аудиторія для людей з особливими освітніми потребами. Але гуртожиток, на перший погляд, не придатний для проживання осіб з особливими освітніми потребами. В ньому немає пандуса, ліфта. Представник ЗВО зауважила, що для даної групи осіб є окремі вхід і окремі кімнати, але не продемонструвала ці умови. Крім того на базі університету діє Науково-дослідна лабораторія інклюзивної педагогіки та Центр соціально-освітньої інтеграції та інклюзивного реабілітаційно-соціального туризму «Без бар'єрів», що функціонують для забезпечення розвитку інклюзивної освітньої політики. А також особи з особливими освітніми потребами можуть реалізувати своє право на освіту через індивідуальний графік навчання та навчання за допомогою дистанційних методів.

## **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

У відомостях про самооцінювання вказано, що політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) регулюються низкою документів закладу вищої освіти: Етичним кодексом науково педагогічних і педагогічних працівників УДПУ імені Павла Тичини, Кодексом академічної доброчесності УДПУ імені Павла Тичини, Антикорупційною програмою УДПУ імені Павла Тичини на 2019-2020 р. Етичним кодексом науково педагогічних і педагогічних працівників УДПУ імені Павла Тичин та Кодексом академічної доброчесності УДПУ імені Павла Тичини встановлено певні положення в окремих сферах виникнення конфліктних ситуацій, проте в жодному з них не врегульовано питання вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією. Але на офіційному веб-сайті ЗВО розміщено Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в УДПУ імені Павла Тичини, згідно якого з метою попередження конфліктних ситуацій, запобігання та протидії корупції в Університеті затверджена Антикорупційна програма. А з метою запобігання дискримінації та сексуальним домаганням в Університеті заборонені: дискримінаційні висловлювання, утиски, мова ненависті. В Університеті передбачено два шляхи реагування на випадки виникнення конфліктних ситуацій - формальний та неформальний. В будь-якому випадку скаргу розглядає Комісія з врегулювання конфліктних ситуацій, яку особа, яка вважає, що її права порушено, подає протягом 30 днів із дня вчинення діяння або з дня, коли повинно було стати відомо про його вчинення. Крім того на офіційному веб-сайті ЗВО розміщена сторінка, присвячена антикорупційній діяльності в університеті (<https://udpu.edu.ua/pro-universitytet/dokumenty/antykoruptsiina-diialnist>), яка містить інформацію про: номер телефону гарячої лінії для здійснення повідомлень, електронну скриньку довіри, телефон довіри і т.д. Також скриньки довіри є біля дошок оголошень в навчальних корпусах. В ході опитування здобувачів вищої освіти було виявлено їх обізнаність в існуванні заходів запобігання корупції, протилежна ситуація із заходами запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями та дискримінацією. В відомостях про самооцінювання вказано, що конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією не зафіксовано. Це також підтверджено за результатами проведення фокус груп.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Фінансове, матеріально-технічне та навчально методичне забезпечення освітньої програми забезпечує досягнення цілей та програмних результатів навчання. Наявна бібліотека з потужною матеріальною базою, фондом та електронним каталогом. Викладачі і здобувачі вищої освіти мають безоплатний доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладання та ведення наукової діяльності в межах освітньої програми. Забезпечення всебічної підтримки студентів та безпечних умов навчання. Формалізована процедура врегулювання конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією).

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

Опитування студентів стосовно якості надання освітніх послуг проводилося останній раз 2018-2019 н.р., тобто відсутні дані на 2019-2020 н.р. Здобувачі вищої освіти, що були опитані під час інтерв'ю, не знали про діяльність Центру психологічного діагностування та тренінгових технологій «Інсайт» та Центру культури та дозвілля «Гаудемус». Неповністю забезпечено умови для реалізації права на навчання осіб з особливими освітніми потребами, а саме відсутня можливість пересування поверхами навчальних корпусів та гуртожитків ЗВО осіб у інвалідних візках. Студенти не знайомі із заходами запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією. Рекомендовано: провести опитування студентів про якість надання освітніх послуг у 2019-2020 н.р., з метою отримання актуальних даних; під час кураторських годин та через старост груп і студентське самоврядування ознайомити здобувачів вищої освіти з діяльністю центрів, що діють на базі ЗВО; покращити умови навчання для осіб з особливими освітніми потребами, а саме забезпечити можливість пересування поверхами осіб у інвалідних візках (встановлення пандусів та альтернативи ліфтам); на кураторських годинах ознайомити студентів із заходами запобігання та вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальним домаганням та дискримінацією.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

Присутні недоліки за підкритеріями 7.4, 7.5, 7.6, які не є суттєвими та можуть бути виправлені. Узгодженість за якісними показниками підкритеріїв 7.1-7.3 та голістичний підхід до визначення відповідності дає змогу зробити висновок, що в цілому освітня програма відповідає Критерію 7.

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

#### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

За результатами роботи експертної групи встановлено, що процедура розробки, затвердження, моніторингу і періодичного перегляду освітніх програм в Уманському державному університеті імені Павла Тичини регулюється «Положенням по освітні програми» (<https://udpu.edu.ua/documents>) розробленим у відповідності до Закону України «Про вищу освіту». З метою приведення ОП 2018 р. у відповідність до Стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня спеціальності 073 Управління та адміністрування (від 10.07.2019 р.) відбувся її перегляд у 2019 році, до процесу були залучені всі розробники та стейкхолдери. Пропозиції стейкхолдерів, отримані в ході консультацій та опитувань, стали підставою для переформатування логіко-структурної схеми ОП, оновлення переліку нормативних та вибіркових дисциплін, удосконалення методичного забезпечення освітніх компонентів (<https://udpu.edu.ua/documents/educational-programs>). Члени експертної групи переконалися в цьому під час зустрічей зі стейкхолдерами.

#### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми. Під час зустрічей із здобувачами вищої освіти, які навчаються на ОП, представниками студентського самоврядування ЗВО, активістами студентського братства ННІ економіки та бізнес-освіти, виявлено, що вони мають змогу брати участь у періодичному перегляді освітньої програми, висловлювати свої думки та пропозиції стосовно її змісту та можливих напрямів її вдосконалення як рівноправні партнери. На зустрічі з представниками адміністрації університету було деталізовано,

що результати анкетувань учасників освітнього процесу обговорюються на різноманітних університетських зібраннях (на Вчених радах університету, факультетів). Партнерський характер відносин з викладачами є підставою для прямого відкритого спілкування щодо очікувань та задоволеності здобувачів змістом, формами організації навчального процесу. Узагальнені показники задоволеності студентів якістю ОП університет отримує шляхом проведення анкетування (1 раз в семестр) 1) Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою; 2) Зрозумілість мети, завдань і очікуваних результатів навчання під час вивчення окремих дисциплін; 3) Відповідність отриманих результатів вивчення навчальних дисциплін заявленій меті і завданням; 4) Актуальність освітньої програми; 5) Співвідношення теоретичної і практичної складових освітньої програми; 6) Прозорість та чесність оцінювання знань; 7) Використання викладачами сучасних педагогічних методів навчання (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо); 8) Спрямованість дисциплін на майбутню професію: опитування – проводиться в moodle. Приклад проведеного анкетування був наданий ЕГ для ознайомлення під час візиту.

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

Спілкування ЕГ з роботодавцями, академічним та адміністративним персоналом, студентами є підставою для висновку щодо налагодженої в університеті системи партнерської співпраці з роботодавцями. Підтверджена їх участь у розробці та перегляді ОП у формі консультування щодо очікувань ринку від випускників (їх компетентності та параметрів конкурентоспроможності), щодо змісту освітніх компонентів програми та специфіки результатів навчання, щодо організації виробничої практики. Роботодавці підкреслюють зацікавленість в ОП «Бізнес-адміністрування», високо оцінюють її якість, наголошують на затребуваності, зростання якої слід очікувати, беруть участь у викладанні за програмою, з готовністю підтримують активність та прогресивний характер університету, надають рекомендації щодо удосконалення ОП. Університет свідомо обирає партнерів-роботодавців для системної спільної роботи із забезпечення якості програми «Бізнес-адміністрування» серед справжніх лідерів ринку, спроможних оцінити перспективний запит на фахівців, компетентність яких поєднує знання і навички в сфері менеджменту, бізнесу та маркетингу (партнери-роботодавці зазначені в описах відповідних підкритеріїв).

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників спеціальності Менеджмент здійснюється структурним підрозділом Уманського державного університету імені Павла Тичини - а саме відділ професійно-кар'єрної орієнтації та доуніверситетської підготовки (<https://udpu.edu.ua/careera/team>). Випускники даної спеціальності працюють за фахом або продовжують навчання до прикладу: Іванна Козій очолює даний відділ і є випускницею даної ОП. З метою налагодження зворотного зв'язку між випускниками та науково-педагогічними працівниками університету створено громадську організацію Асоціація випускників УДПУ з цією метою заснована публічна сторінка у Facedook. Зустріч з випускниками підтвердила їх прихильність до університету, готовність співпрацювати та підтримувати корисне професійне ком'юніті, сформоване університетом, високу оцінку якості програм, яку вони впевнено надають через декілька років після завершення навчання, що є свідомим визнанням. Отже, експертною групою підтверджено факт наявної практики збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Процедури і заходи системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти прописані у «Положенні про організацію освітнього процесу в Уманському державному університеті» (<https://udpu.edu.ua/documents> від 28.04.2015 р.). Дотримання основних критеріїв забезпечення якості освітніх програм забезпечується «Положенням про освітні програм в Уманському державному університеті» (<https://udpu.edu.ua/documents> – С.21, від 27.01.2020 р.). У зв'язку з викликами сьогодення та введенням дистанційного формату навчання прикладом вчасного реагування на інтереси та потреби здобувачів слугують наступні факти: використання інформаційно-освітнього порталу Moodle та корегування форм та методів навчальної роботи студентів (виявлено під час зустрічей ЕГ зі здобувачами та НПП). Проте, ЕГ не було надано інформації, як відбувається процес реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

За даними Відомостей про самооцінювання ОП зазначено, що акредитація є первинною. Попередня акредитаційна експертиза спеціальності «Бізнес-адміністрування» здійснювалась 16 травня 2014 р. на освітньо-кваліфікаційному рівні «Магістр» (висновок експертної комісії про підсумки акредитаційної комісії був наданий під час візиту для ознайомлення ЕГ). Рекомендації експертної комісії були враховані і містили основні пункти, що стосувалися підготовки навчально-методичного забезпечення спеціальності (власних навчальних посібників, монографії, електронних підручників, посібників з фахових дисциплін та забезпечення умов використання студентами); забезпечення підготовки фахівців ліцензійними програмами при викладанні фахових дисциплін. В ході проведення фокус-групи (організаційна зустріч із гарантом, день 1) гарант ОП зазначила, що акредитація первинна і зауважень озвучено не було.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

За результатами зустрічей із стейкхолдерами, науково-педагогічними працівниками, співробітниками інших підрозділів ЗВО встановлено існування культури якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП, що акредитується. Розгалужена система структурних підрозділів, що вирішують питання якості освітнього процесу на рівні ЗВО, ННІ економіка та бізнес-освіти, кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом сприяє формуванню та дотриманню культури якості освіти.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Наявність відгуків від випускників щодо практичних навичок студентів даної ОП та можливість демонстрації ними набутих професійних навичок під час неформальних заходів Інституту економіки та бізнес-освіти; - існування культури якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за ОП, що акредитується.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

Необізнаність гарант ОП з попередніми висновками акредитаційної експертизи 2014 року. - прозоріше надавати інформацію, щодо своєчасного реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації освітньої програми. Рекомендовано: - удосконалити процедури моніторингу якості реалізації освітньої програми за рахунок використання відкритих запитань до стейкхолдерів, що надасть можливість отримувати більш детальну інформацію заінтересованих сторін; - запровадити практику систематичних зустрічей із стейкхолдерами з метою врахування їх пропозицій щодо вдосконалення освітніх компонентів та освітньої програми в цілому.

### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Загалом внутрішнє забезпечення якості освітньої програми відповідає вимогам. Слабкі сторони мають рекомендаційний характер.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

#### **1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Під час проведення акредитаційної експертизи ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» експертній групі були надані матеріали для підтвердження факту надання якісних освітніх послуг здобувачам вищої освіти другого освітнього ступеня магістр. Необхідну документацію можна знайти на сайті УДПУ або сайті Інституту економіки та бізнес-освіти УДПУ. <https://udpu.edu.ua/navchannia/orhanizatsiia-osvitnoho-protsesu>

<https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%93%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%97%D0%B0%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B0%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20.pdf>

<https://udpu.edu.ua/documents/doc/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%93%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D0%BA%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83/%D0%94%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20.pdf> Студенти мають повний доступ до всіх необхідних нормативних документів, положень про освітній процес, але на сайті немає опису дисциплін для обрання дисциплін вільного вибору. Робочі програми обов'язкових дисциплін наведено на сайті Інституту <https://econom.udpu.edu.ua/robochi-prohramy-menedzhment-biznes-administruvannya> Студенти мають повне право, у випадку незгоди з діями НПП подати апеляцію на ім'я ректора. Весь процес є відкритим, чітким та повністю зрозумілим для здобувачів. Експертами з'ясовано, що правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, чітко визначені, є доступними, зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Під час фокус-груп з гарантом ОП, НПП (зустріч 29.10.2020, 11.00-12.00), адміністративним персоналом (30.10.2020, 10.30-11.00) експерти переконалися, що в ЗВО добросовісно ставиться до врегулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу та намагається зробити їх якомога прозорими та доступними. Варто відзначити, що у відповідності до Стандарту вищої освіти спеціальності 073 "Менеджмент" другого магістерського рівня на стор. 8 відзначено, що "кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти", на жаль ЕГ не знайшла підтвердження розміщення кваліфікаційних робіт магістрів на сайті ЗВО.

## **2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Під час проведення акредитації ОП "Менеджмент. Бізнес-адміністрування" експертною групою не було достовірно встановлено, що проект ОП було оприлюднено на офіційному сайті ЗВО. Разом з тим, ЕГ отримала підтвердження від роботодавців, на зустрічі зі стейкхолдерами (29.10.2020 17:00-17:30), що вони були ознайомлені з ОП та надали свої пропозиції та рекомендації.

## **3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

УДПУ оприлюднив на власному офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про ОП. Є в наявності ОП "Менеджмент. Бізнес-адміністрування" за 2019 рік <https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/OP-menedzhment-BA-2019.pdf> та 2020 рік <https://econom.udpu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/OP-menedzhment-BA-2020----koryuua.pdf> Чітко та в достатньому обсязі для інформованості студентів, абітурієнтів та інших зацікавлених сторін описано цілі та очікувані результати навчання. Інформація, яка оприлюднена щодо освітньої програми викладена в достатньому обсязі.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

На сайті Уманського державного педагогічного університету ім.П.Тичини та Інституту економіки та бізнес-освіти УДПУ прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Менеджмент. Бізнес-адміністрування». На офіційному сайті та на інформаційних дошках кафедри розміщено всю необхідну інформацію щодо графіку навчального процесу та розкладу занять.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

До слабких сторін можна віднести відсутність в відкритому доступі кваліфікаційних робіт магістрів, відсутність інформацію щодо розміщення ОП на сайті університету та інституту ОП не пізніше, ніж за місяць до затвердження



ОП або змін до неї, відсутність для ознайомлення анотацій, робочих програм, силабусів дисциплін вільного вибору студентів. Рекомендовано розробити таблиці пропозицій щодо змін в ОП та конкретних контактних осіб щодо внесення пропозицій за ОП. Рекомендується додатково опублікувати дату громадських обговорень, висвітлити контактні дані, опублікувати онлайн таблицю, в якій би висвітлювались внесені пропозиції до проекту ОП. Рекомендуємо розмістити на сайті у вільному доступі робочі програми, анотації та силабуси дисциплін вільного вибору студентів та кваліфікаційні роботи випускників.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Освітня програма є узгодженою за підкритеріями 9.1-9.3 з недоліками, які не є суттєвими, можуть бути виправлені та зазначені вище. ОП в цілому відповідає даному критерію 9.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

### **Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Рівень відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.**

*не застосовується*

## **IV. Інші спостереження**

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Експертна група проаналізувала освітню програму «Менеджмент. Бізнес-адміністрування» за спеціальністю 073 «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Слід відмітити, високий рівень організації запланованих зустрічей, вчасність, Всі заплановані зустрічі відбулися; проходили в робочій доброзичливій атмосфері. Нажаль, на відкриту зустріч не було бажаних. Експертна група відмітила сильні сторони та позитивні практики освітньої програми. Разом з тим, експертна група відмітила слабкі сторони за кожним критерієм освітньої програми і, відповідно, були надані рекомендації щодо її удосконалення. Експертна група доходить висновку, що аналіз освітньої програми, освітньої діяльності за цією програмою та процедури проведення акредитації дають підстави для прийняття обґрунтованих рішень щодо відповідності критеріям оцінювання якості освітніх програм.

## **V. Підсумки**

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B

<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Новикова Іннола Вікторівна**

Члени експертної групи

**Вікарчук Ольга Іванівна**

**Чорна Інна Анатоліївна**